

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ TRÀ LÂM

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 73/UBND

Trà Lâm, ngày 26 tháng 3 năm 2024

Về việc triển khai thực
hiện Kế hoạch cải cách
hành chính năm 2024

Kính gửi:

- Các ban, ngành xã;
- Công chức chuyên môn UBND xã.

Để triển khai thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính (CCHC) của xã trong năm 2024, đảm bảo 100% các nhiệm vụ đề ra tại Kế hoạch CCHC năm 2024 của xã được thực hiện đúng tiến độ, chất lượng, đồng thời khắc phục các hạn chế, vướng mắc qua kết quả tự chấm điểm xác định Chỉ số CCHC năm 2023 của xã góp phần nâng cao Chỉ số CCHC năm 2024 của xã, Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã yêu cầu các ban, ngành, công chức chuyên môn UBND xã triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Thực hiện nhiệm vụ CCHC năm 2024

a) Thực hiện Kế hoạch CCHC của xã

- Rà soát 37 nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch CCHC năm 2024 của xã ban hành kèm theo Quyết định số 294/QĐ-UBND ngày 29/12/2023 của Chủ tịch UBND xã, khẩn trương triển khai thực hiện các nhiệm vụ, nội dung công việc chưa hoàn thành trong quý I năm 2024; đồng thời, tập trung triển khai thực hiện và hoàn thành đúng tiến độ các nhiệm vụ được giao trong quý II, III, IV và những nhiệm vụ được giao thực hiện thường xuyên trong năm 2024 theo chức năng, nhiệm vụ quản lý nhà nước được giao và tham mưu trình UBND xã, Chủ tịch UBND xã xem xét quyết định đối với các nội dung thuộc thẩm quyền theo quy định (*nhiệm vụ cụ thể có Phụ lục kèm theo*).

- Trường hợp có nhiệm vụ chưa hoàn thành đúng tiến độ hoặc do điều kiện khách quan không thể hoàn thành theo kế hoạch, kịp thời giải trình cụ thể, báo cáo Chủ tịch UBND xã (thông qua Văn phòng – Thống kê) để xem xét điều chỉnh, bổ sung cho phù hợp với thực tiễn.

b) Định kỳ báo cáo cụ thể số nhiệm vụ đã hoàn thành trên tổng số nhiệm vụ được giao (*lồng ghép vào báo cáo định kỳ công tác cải cách hành chính năm 2024*) và gửi về UBND xã (qua Văn phòng - Thống kê xã) tổng hợp gửi về Phòng Nội vụ huyện.

2. Khắc phục những hạn chế qua kết quả tự đánh giá, chấm điểm xác định Chỉ số CCHC năm 2023 của xã

Theo Quyết định số 6269/QĐ-UBND về việc phê duyệt và công bố Chỉ số cải cách hành chính năm 2023 của các xã, thị trấn thuộc huyện Trà Bông. Theo đó xã Trà Lâm đạt 89.82 điểm xếp thứ 7/16 xã, thị trấn trên điểm trung bình, cho

thấy những nỗ lực đầy mạnh CCHC trong thời gian qua, các ban, ngành và công chức chuyên môn đã tham mưu UBND xã ban hành đầy đủ, kịp thời các văn bản chỉ đạo, điều hành công tác CCHC, triển khai thực hiện đầy đủ, kịp thời công tác CCHC trên địa bàn nên công tác Chỉ đạo điều hành năm 2023 và các lĩnh vực, tiêu chí, tiêu chí thành phần đạt điểm cao. Bên cạnh những mặt tích cực đạt được, vẫn còn những hạn chế, bị trừ điểm chỉ số CCHC năm 2023 của xã¹.

Từ những hạn chế nêu trên, yêu cầu các ban, ngành, công chức chuyên môn UBND xã theo chức năng, nhiệm vụ được phân công khẩn trương tổ chức thực hiện khắc phục để công tác CCHC năm 2024 của xã đạt kết quả tốt, hạn chế thấp nhất khả năng bị huyện trừ điểm trong năm 2024 và những năm tiếp theo.

Yêu cầu công chức các ban, ngành, chuyên môn UBND xã nghiêm túc triển khai thực hiện có hiệu quả, chất lượng và đảm bảo về tiến độ./.

CHỦ TỊCH

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT Đảng ủy xã;
- TT HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- UBMTTQVN xã và các Hội đoàn thể xã;
- Lưu: VT.

Võ Thị Mai Vỹ

¹ cụ thể:

- Công tác chỉ đạo điều hành: (1) 1.2 Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, bị trừ 0.25 điểm lý do báo cáo quá 1 ngày.
- (2) Tiêu chí 1.4 Đổi mới, sáng tạo trong triển khai nhiệm vụ CCHC, bị trừ 2 điểm. Lý do: không có sáng kiến; (3) Tiêu chí: 1.6 Thực hiện các nhiệm vụ được cấp trên giao, bị trừ 0.36 điểm. Lý do: một số nhiệm vụ do UBND huyện giao chưa thực hiện kịp thời, đúng thời gian có 5 nhiệm vụ quá hạn bị phê bình nhắc nhở.
- Lĩnh vực cải cách công vụ: Tiêu chí 5.4 Công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức cấp xã, bị trừ 0.1 điểm. Lý do một số cán bộ, công chức không tham gia đầy đủ các lớp đào tạo, bồi dưỡng do tình tổ chức.
- Lĩnh vực cải cách tài chính công: Tiêu chí thành phần 6.1.1. Thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước hàng năm, bị trừ 0.42 điểm và 6.2.5 bị trừ 0.45. Lý do: Chưa giải ngân hết kế hoạch vốn được giao trong năm.
- Lĩnh vực xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số: (1) Phát triển ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân, tổ chức, bị trừ 5.69 điểm chưa phát triển ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân, tổ chức. (2) Tiêu chí thành phần 7.3.4 Tỷ lệ hồ sơ có phát sinh dịch vụ công trực tuyến một phần, bị trừ 0.35 điểm. Lý do thực hiện hồ sơ đạt 41.2%. (3) 7.3.5 Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến toàn trình có phát sinh hồ sơ trực tuyến, bị trừ 0.09 điểm. Lý do thực hiện hồ sơ đạt 90.4%. (4) 7.3.6 Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình, bị trừ 0.25 điểm. Lý do thực hiện hồ sơ đạt 90.4%.
- Về đánh giá tác động của CCHC đến người dân, tổ chức và phát triển kinh tế - xã hội: Tiêu chí 8.3. Mức độ thực hiện các chỉ tiêu phát triển KT-XH do HĐND giao, bị trừ 0,41 điểm. Lý do: một số chỉ tiêu kinh tế - xã hội chưa đạt so với kế hoạch

Phụ lục
CÁC NHIỆM VỤ KẾ HOẠCH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH XÃ TRÀ LÂM NĂM 2024
(Kèm theo Công văn số: 73/UBND ngày 26/03/2024 của Chủ tịch UBND xã Trà Lâm)

St t	Nội dung công việc	Bộ phận chủ trì				Ghi chú	
		Văn phòng Thống kê xã	Tư pháp-Hộ tịch xã	Văn hoá-xã hội	Tài chính-kế toán xã	Địa chính-Nông nghiệp-XD và MT xã	
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Xây dựng, tham mưu ban hành và tổ chức thực hiện Kế hoạch công tác cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn xã.	x					Tháng 12/2024 ban hành KH
2	Xây dựng, tham mưu ban hành và tổ chức thực hiện Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024 của xã.	x					Quý I/2024 ban hành KH, báo cáo định kỳ
3	Xây dựng và tham mưu ban hành và tổ chức thực hiện kế hoạch truyền thông về chuyển đổi số xã Trà Lâm năm 2024.	x					Quý I ban hành kế hoạch

4	Xây dựng, tham mưu ban hành và tổ chức thực hiện kế hoạch tổ chức Tuần lễ chuyển đổi số xã Trà Lâm năm 2024.	x					Quý I ban hành kế hoạch
5	Kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2024 gắn với kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính tại xã.	x					Theo kế hoạch
6	Triển khai thực hiện nhiệm vụ được Huyện ủy, HĐND, UBND huyện giao trong năm 2024	x					Thường xuyên
7	Chấm điểm chỉ số cải cách hành chính năm 2024 của xã.	x					Theo Kế hoạch
8	Xây dựng kế hoạch cải cách hành chính năm 2025 của xã Trà Lâm.	x					Tháng 12 năm 2024
9	Tiếp tục Nâng cao chất lượng công tác soạn thảo, thẩm định văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền ban hành của HĐND và UBND xã đảm bảo đúng trình tự, thủ tục theo quy định pháp luật.	x	x	x	x	x	Thường xuyên
10	Tham gia góp ý dự thảo Nghị quyết thay thế Nghị quyết số 04/2012 ngày 12/7/2012 của HĐND tỉnh và Quyết định số 26/2012/QĐ-UBND ngày 13/8/2012 của UBND tỉnh quy định nội dung chi và mức chi cho công tác kiểm tra, xử lý và rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.		x				Thường xuyên
11	Thực hiện có hiệu quả Quyết định số 34/2022/QĐ-UBND ngày 10/10/2022 của UBND tỉnh ban hành Quy chế phối hợp thực hiện công tác kiểm tra, xử lý và rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn tỉnh.		x				Thường xuyên
12	Thực hiện rà soát, lập Danh mục các văn bản quy phạm pháp luật của HĐND, UBND xã ban hành đã hết hiệu lực, ngưng hiệu lực toàn bộ hoặc một phần định kỳ hằng năm để thực hiện công bố theo quy định của pháp luật.		x				Chậm nhất ngày 31/01/2024
13	Triển khai thực hiện nhiệm vụ hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật kỳ 2019 - 2023 (kỳ thứ 3) trên địa bàn tỉnh.		x				Tháng 01 năm 2024

14	Triển khai thực hiện có hiệu quả công tác tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, đánh giá tình hình thi hành pháp luật ở địa phương; tăng cường công tác phối hợp, kiểm tra, đánh giá việc thực hiện trách nhiệm quản lý nhà nước trong công tác tổ chức thi hành pháp luật trên địa bàn huyện.		x				Quý I ban hành Kế hoạch; định kỳ báo cáo
15	Thường xuyên đổi mới hình thức, nội dung tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật đặt trọng tâm vào các đối tượng chịu sự tác động trực tiếp của văn bản quy phạm pháp luật. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin để nâng cao hiệu quả công tác phổ biến, giáo dục pháp luật.		x				Quý I ban hành Kế hoạch; định kỳ báo cáo
16	Xây dựng, tham mưu ban hành và tổ chức thực hiện Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC; Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC; Kế hoạch truyền thông về công tác kiểm soát TTHC; Kế hoạch kiểm tra công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn xã năm 2024,	x					Quý I ban hành các Kế hoạch; định kỳ báo cáo
17	Thực hiện việc rà soát, đánh giá TTHC để kiến nghị, đề xuất loại bỏ các TTHC rườm rà, chồng chéo dễ bị lợi dụng để tham nhũng, gây khó khăn cho người dân, tổ chức; cắt giảm, đơn giản hóa các thủ tục không cần thiết.	x					Quý I ban hành Kế hoạch; định kỳ báo cáo
18	Rà soát, tham mưu đơn giản hoá các TTHC nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước; nâng cao hiệu quả phối hợp giữa các cơ quan trong giải quyết TTHC.	x	x	x		x	Thường xuyên
19	Thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp và công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Quảng Ngãi theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.	x					Định kỳ hàng tháng trong năm
20	Thực hiện niêm yết và đăng tải công khai, minh bạch TTHC dưới nhiều hình thức khác nhau, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức tìm hiểu và thực hiện.	x	x	x		x	Thường xuyên
21	Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ.	x					Theo KH số 140 của UBND tỉnh

22	Nâng cao hiệu quả hoạt động của Bộ phận Một cửa xã bảo đảm công khai, minh bạch, đơn giản hóa các thủ tục, nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân.	x					Thường xuyên trong năm; định kỳ báo cáo
23	Triển khai, tổ chức đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định hiện hành.	x					Thường xuyên trong năm
24	Triển khai thực hiện số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC được tiếp nhận, xử lý thông qua cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021.	x					Theo quy định của CP và hướng dẫn của Sở TTTT
25	Đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến.	x					Thường xuyên trong năm
26	Niêm yết, đăng tải đầy đủ, rõ ràng bảng thông báo hướng dẫn tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính tại trụ sở cơ quan, tại Bộ phận Một cửa xã và trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC huyện, Trang thông tin điện tử của xã.	x					Thường xuyên trong năm
27	Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về cơ chế, chính sách, TTHC trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và các hình thức khác, tạo điều kiện tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho người dân, doanh nghiệp; tránh để trường hợp phản ánh, kiến nghị kéo dài, vượt cấp.	x					Thường xuyên trong năm
28	Thực hiện kiểm tra, giám sát, thanh tra gắn với nâng cao trách nhiệm của chính quyền địa phương	x					Quý I ban hành Kế hoạch kiểm tra
29	Xây dựng và triển khai thực hiện kế hoạch đối thoại giữa lãnh đạo UBND xã với tổ chức, công dân về TTHC, về tinh thần thái độ, phục vụ của công chức cơ quan Nhà nước.	x					Quý I ban hành Kế hoạch
30	Tiếp tục tham mưu thực hiện sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy nhà tinh hợn; rà soát, trình cấp có thẩm quyền sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy các bộ phận chuyên môn UBND xã.	x					Thường xuyên và theo lộ trình

31	Xây dựng Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức năm 2024 phù hợp với yêu cầu và tình hình thực tiễn của xã.	x					Quý I ban hành KH, định kỳ báo cáo
32	Xây dựng và triển khai thực hiện kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, thuộc danh mục định kỳ chuyển đổi theo quy định tại Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Phòng, chống tham nhũng.	x					Quý I ban hành Kế hoạch; tháng 01/2024 báo cáo
33	Phối hợp kiểm tra cải cách hành chính kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo Quyết định số 48/2021/QĐ-UBND ngày 22/9/2021 của UBND tỉnh, Chỉ thị số 31-CT/TU ngày 13/6/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chủ trương không dùng bia, rượu trong buổi trưa của các ngày làm việc, Chỉ thị số 17/CT-UBND ngày 10/11/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Quảng Ngãi.	x					Năm 2024
34	Thực hiện đánh giá chất lượng, hiệu quả công việc hàng năm đối với đội ngũ cán bộ, công chức hằng năm.	x					Tháng 11/2024
35	Tham mưu tổ chức thực hiện dự toán ngân sách Nhà nước năm 2024.				x		Năm 2024
36	Tham mưu UBND huyện báo cáo tình hình phát triển kinh tế xã hội, quốc phòng an ninh.	x					Hàng tháng, quý, năm
37	Xây dựng dự toán thu chi ngân sách nhà nước năm 2025 và kế hoạch tài chính ngân sách 03 năm 2025 - 2027.				x		Quý IV năm 2024
38	Tham mưu UBND xã ban hành Kế hoạch chuyển đổi số xã Trà Lâm năm 2025.	x					Quý IV năm 2024
39	Tổ chức triển khai Kế hoạch phát triển Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số xã Trà Lâm đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.	x					Theo KH
40	Xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan Nhà nước và bảo đảm an toàn thông tin mạng xã Trà Lâm năm 2024.	x					Thường xuyên
41	Tiếp tục ứng dụng có hiệu quả phần mềm một cửa để tiếp nhận, xử lý và trả kết quả hồ sơ; phần mềm iOffice-VNPT trong quản lý văn bản thực hiện ở xã.	x					Thường xuyên

42	Tiếp tục triển khai dịch vụ công trực tuyến một phần, dịch vụ công trực tuyến toàn trình tại huyện và xã, thị trấn; thực hiện thanh toán trực tuyến; hệ thống phần mềm một cửa chung của huyện và xã; nghiên cứu tích hợp chức năng thực hiện lưu trữ điện tử cơ quan và liên thông trích xuất; thiết lập, vận hành Hệ thống thông tin giải quyết TTHC; triển khai số hóa hồ sơ giải quyết TTHC.	x					Thường xuyên
43	Đầu tư trang thiết bị tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã phục vụ công tác tiếp nhận và trả kết quả.	x					Năm 2024
44	Duy trì hoạt động, chất lượng của Trang thông tin điện tử; hệ thống mạng, phần mềm, thiết bị chuyên dụng của xã; duy trì hệ thống quản lý văn bản và điều hành công việc của UBND xã.	x		x			Thường xuyên
45	Theo dõi, tổng hợp, báo cáo việc thực hiện nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông trong cải cách hành chính.	x					Năm 2024
46	Kịp thời hỗ trợ, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong triển khai thực hiện các dự án đầu tư trên địa bàn xã, nhất là đối với các dự án ngoài ngân sách Nhà nước; tạo điều kiện thuận lợi cho các doanh nghiệp sản xuất, kinh doanh nhằm thu hút đầu tư và tăng hộ kinh doanh thành lập mới trong năm.	x					Thường xuyên trong năm