

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính xã Trà Lâm năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 34/QĐ-UBND ngày 02/3/2022 của Ủy ban nhân dân xã Trà Lâm về Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2022-2025 trên địa bàn xã Trà Lâm; Quyết định số 04/QĐ-UBND ngày 03/01/2024 về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính trên địa bàn xã Trà Lâm năm 2024. Ủy ban nhân dân xã Trà Lâm xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn xã, gồm những nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tuyên truyền các chủ trương, chính sách, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của huyện về công tác CCHC nhằm nâng cao nhận thức, ý thức, tinh thần trách nhiệm của các ban, ngành, đội ngũ cán bộ, công chức, trong quá trình thực thi công vụ. Đồng thời, nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính của xã.

- Đảm bảo thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC được phản ánh đầy đủ, kịp thời. Đồng thời phát huy vai trò tích cực của Đài truyền thanh; nâng cao năng lực, tinh thần trách nhiệm cán bộ, công chức phụ trách đưa tin, bài về CCHC. Phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như hạn chế trong công tác CCHC trên địa bàn xã để cán bộ, Nhân dân nhận thức một cách đầy đủ, toàn diện về việc tổ chức thực hiện chương trình CCHC.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả, phù hợp với tình hình, đặc điểm của địa phương gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC nhà nước năm 2024 của xã.

- Các hình thức tuyên truyền cần đa dạng, phong phú, thiết thực, chú trọng thực hiện công tác tuyên truyền CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng, trên các nền tảng số; nội dung ngắn gọn, dễ hiểu, thực chất, gắn với lợi ích của người dân, doanh nghiệp trong công tác CCHC.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền, phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC; vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy

đảng, đoàn thể, của người đứng đầu cơ quan hành chính, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

2. Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước và của xã; bám sát nội dung Nghị quyết số [76/NQ-CP](#) ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Quyết định số 2074/QĐ-UBND ngày 20/12/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC giai đoạn 2022 - 2025 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/10/2021 của Tỉnh ủy, Nghị quyết số 93/NQ-HĐND ngày 08/12/2021 của HĐND tỉnh về đẩy mạnh CCHC; Nghị quyết số 13-NQ/TU ngày 06/9/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy khoá XX về chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 30/KH-UBND ngày 28/02/2022 của UBND huyện Trà Bồng về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính huyện Trà Bồng giai đoạn 2022-2025; Kế hoạch số 34/KH-UBND ngày 03/3/2022 của UBND xã Trà Lâm về tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2022-2025 và các văn bản, chỉ đạo điều hành công tác CCHC.

3. Tuyên truyền tình hình triển khai, kết quả, thành tựu trong thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 được Chính phủ ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021; kết quả xếp hạng Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); kết quả xếp hạng chỉ số CCHC hằng năm của địa phương; kết quả khảo sát mức độ hài lòng về giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) của người dân đối với công chức chuyên môn.

4. Tuyên truyền cải cách TTHC bằng nhiều hình thức, thiết thực, hiệu quả giúp người dân, doanh nghiệp tiếp cận nhanh, đơn giản; trong đó tập trung tuyên truyền:

- Đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và trên môi trường điện tử; đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành, Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp; đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC.

- Thông tin kịp thời tình hình và kết quả triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tập trung tại Bộ phận Một cửa các cấp; tuyên truyền, nâng cao nhận thức về trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc giải quyết các TTHC đối với người dân và doanh nghiệp; quyền và nghĩa vụ của tổ chức, cá nhân trong việc tham gia giám sát tiến trình giải quyết TTHC.

- Thực hiện theo lộ trình nhiệm vụ số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC quy định tại Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân và doanh nghiệp để đẩy mạnh thực hiện khai thác, tái sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa.

5. Triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số, trọng tâm triển khai có hiệu quả:

- Tiếp tục triển khai thực hiện đồng bộ, hiệu quả các nội dung theo lộ trình Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 của Chính phủ và các bộ, ngành Trung ương.

- Đẩy mạnh truyền thông trên các nền tảng số nhằm nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác của người dân, doanh nghiệp trên môi trường số; truyền thông về ý nghĩa, lợi ích trong việc thực hiện 02 nhóm TTHC liên thông: Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ Bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi và Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng phí trên địa bàn xã Trà Lâm.

- Đẩy mạnh thông tin tuyên truyền thanh toán điện tử không dùng tiền mặt, dịch vụ bưu chính, triển khai thực hiện chi trả trợ cấp không dùng tiền mặt cho đối tượng người có công trên địa bàn xã; việc xây dựng, phát triển nền tảng ứng dụng trên thiết bị di động hỗ trợ người dân, doanh nghiệp sử dụng các dịch vụ, tiện ích trong chính quyền điện tử, chính quyền số.

- Tuyên truyền nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy và hành động sáng tạo; đổi mới lề lối làm việc, phương thức quản trị hiện đại, trên cơ sở đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước. Tăng cường chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc trên môi trường số hạn chế giấy tờ.

6. Tuyên truyền công tác cải cách tổ chức bộ máy, chế độ công vụ:

- Tiếp tục thực hiện các quy định của pháp luật về việc thực hiện văn hóa công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức trong cơ quan hành chính nhà nước, đặc biệt đối với công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa.

7. Tuyên truyền việc công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về các nội dung liên quan đến TTHC, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với người dân và doanh nghiệp.

III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền các nội dung CCHC trong nội bộ cơ quan bằng nhiều hình thức phù hợp

- Cơ quan chủ trì: UBND xã.

- Nội dung:

+ Lồng ghép, đưa các nội dung, thông tin về CCHC trong các buổi họp giao ban, họp định kỳ; trong việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại cơ quan; đồng thời tổ chức các buổi sinh hoạt chuyên đề, tọa đàm về các nội dung liên quan đến CCHC, từ đó phát hiện cách làm mới, hay, góp phần hiệu quả thiết thực, để thực hiện biểu dương, nhân diện rộng.

2. Tuyên truyền bằng trực quan, băng rôn, panô

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

- Bộ phận chủ trì: Văn hóa – Xã hội xã.

- Nội dung: Tuyên truyền trực quan bằng pano, băng rôn, khẩu hiệu về CCHC.

3. Tuyên truyền trên Đài Truyền thanh, Nhà văn hóa các thôn

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

- Bộ phận chủ trì: Công chức Văn hóa – Xã hội; Cán bộ Đài truyền thanh xã.

- Bộ phận phối hợp: Các đoàn thể chính trị - xã hội ở xã và thôn Trưởng các thôn.

4. Tuyên truyền trên trang thông tin điện tử và trên mạng xã hội

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên

- Bộ phận chủ trì: Ban biên tập trang thôn tin điện tử xã.

- Bộ phận phối hợp: Cán bộ, công chức thuộc UBND xã; Các đoàn thể chính trị - xã hội của xã.

5. Tuyên truyền thông qua đối thoại giữa lãnh đạo UBND xã với nhân dân về cải cách hành chính

- Thời gian thực hiện: Quý III/2024.

- Bộ phận chủ trì: Công chức Văn phòng – Thống kê xã;

- Bộ phận phối hợp: Các đoàn thể chính trị - xã hội ở xã và thôn Trưởng các thôn.

6. Lồng ghép tuyên truyền về CCHC trong các Hội nghị; tọa đàm về CCHC

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

- Bộ phận tham mưu: Công chức Văn phòng – Thống kê xã;

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Trên cơ sở kế hoạch này các ban, ngành cần quán triệt phối hợp tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính đến tận người dân. Ủy ban nhân dân xã giao nhiệm vụ cụ thể cho cán bộ, công chức thực hiện như sau:

1. Công chức Văn phòng – Thống kê xã (theo dõi công tác CCHC)

- Tham mưu xây dựng và triển khai kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024; thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất về tình hình, kết quả thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính về Phòng Nội vụ huyện.

- Theo dõi tình hình, kết quả thực hiện cải cách hành chính của cơ quan, đảm bảo tính thường xuyên, liên tục, chính xác. Gắn công tác cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của từng ban, ngành.

- Lập danh sách cử cán bộ, công chức tham gia các lớp bồi dưỡng kiến thức cải cách hành chính có lồng ghép về nội dung thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính khi có kế hoạch.

- Cung cấp thông tin về tình hình thực hiện cải cách hành chính, giới thiệu mô hình, các điển hình tốt về cải cách hành chính để nhân rộng.

- Thường xuyên cập nhật đăng tải trên trang thông tin điện tử xã về hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã; tình hình và kết quả thực hiện CCHC; các thủ tục hành chính được ban hành; thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, xây dựng nếp sống văn hóa, văn minh, nâng cao chất lượng quản trị và hành chính công trên địa bàn xã; những nội dung chính quyền phải công khai với Nhân dân gắn với việc thực hiện dân chủ ở cơ sở.

2. Công chức Tư pháp - Hộ tịch xã

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính vào chương trình, kế hoạch tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật.

- Cung cấp thông tin về tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thể chế để tuyên truyền trên đài truyền thanh xã.

3. Đài truyền thanh xã

- Xây dựng chuyên mục về cải cách hành chính, kịp thời đưa tin tức tình hình cải cách hành chính trên địa bàn xã.

- Tăng cường viết tin, bài để phát trên hệ thống truyền thanh xã.

4. Công chức Tài chính - Kế toán xã

- Tham mưu xây dựng, bố trí kinh phí thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn xã.

5. Công chức Văn hóa – Xã hội xã

- Tham mưu UBND xã về công tác tuyên truyền cải cách hành chính, tuyên truyền Chương trình tổng thể cải cách hành chính trên địa bàn xã. Theo dõi, tổng hợp, đánh giá định kỳ hàng năm về tình hình thực hiện công tác tuyên truyền, kịp thời đề xuất, báo cáo UBND xã điều chỉnh, bổ sung các biện pháp, hình thức tuyên truyền phù hợp.

- Việc ứng dụng các trang mạng xã hội để tuyên truyền về CCHC; sử dụng các ứng dụng, các trang mạng xã hội để phục vụ công việc chuyên môn đảm bảo an toàn thông tin giao dịch qua mạng.

6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện và các tổ chức đoàn thể chính trị - xã hội xã

Tích cực phối hợp với UBND xã thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao nhận thức của từng Đoàn viên, hội viên và nhân dân về công tác cải cách hành chính, vận động Đoàn viên, hội viên tham gia giám sát thực hiện công tác cải cách hành chính.

7. Khẩu hiệu tuyên truyền năm 2024

1. Đẩy mạnh chuyển đổi số, cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh; huy động và sử dụng hiệu quả các nguồn lực để thực hiện thắng lợi Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XX!

2. Cải cách hành chính là một trong những đột phá phát triển đất nước!

3. Cải cách hành chính xuất phát từ lợi ích của người dân, doanh nghiệp; lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm!

4. Dịch vụ công trực tuyến - Tiết kiệm thời gian và chi phí cho người dân, doanh nghiệp!

5. Cải cách thủ tục hành chính góp phần tích cực phòng, chống quan liêu, tham nhũng, lãng phí!

6. Nâng cao ý thức trách nhiệm trong quá trình thực thi công vụ là nghĩa vụ của cán bộ, công chức, viên chức!

7. Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, đảm bảo công khai, minh bạch, hiệu lực, hiệu quả!

8. Lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp là thước đo đánh giá chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước các cấp!

9. Nộp hồ sơ trực tuyến - Nhận kết quả tại nhà - Hãy truy cập <https://dichvucong.quangngai.gov.vn/>!

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 của Ủy ban nhân dân xã Trà Lâm. Yêu cầu các tổ chức, đơn vị, cá nhân có liên quan triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện nếu có phát sinh vướng mắc, đề nghị kịp thời phản ánh về UBND xã (*qua Văn phòng – Thống kê xã*) để theo dõi, tổng hợp giải đáp hoặc báo cáo UBND xã để chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- UBND huyện (báo cáo);
- Phòng Nội vụ huyện (báo cáo);
- TT. ĐU; TTHĐND xã (báo cáo);
- CT, các PCT. UBND xã;
- Mặt trận và các Hội Đoàn thể xã;
- Trưởng thôn các thôn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Võ Thị Mai Vỹ