

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ TRÀ LÂM**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 161/UBND

Trà Lâm, ngày 14 tháng 6 năm 2024

V/v giao nhiệm vụ tham mưu
giải quyết, trả lời ý kiến, kiến
nghị của công dân tại hội nghị
đối thoại TTHC, giải quyết TTHC
thuộc thẩm quyền của UBND xã
tại thôn Trà Khương

Kính gửi:

-Trưởng Công an xã Trà Lâm

-Công chức Ủy ban nhân dân xã

Ngày 13 tháng 6 năm 2024, Chủ tịch UBND xã Trà Lâm tổ chức đối thoại trực tiếp với nhân dân thôn Trà Khương về các vấn đề liên quan đến quy định thủ tục hành chính, giải quyết thủ tục hành chính trên các lĩnh vực thuộc thẩm quyền quản lý và giải quyết của UBND xã. năm 2024

Qua buổi đối thoại tại thôn Trà Khương có 05 người tham gia ý kiến, kiến nghị, đề xuất UBND xã xem xét giải quyết; trong 05 người tham gia có nhiều ý kiến tập trung về chế độ chi trả bảo trợ xã hội; thẻ bảo hiểm y tế hết hạn không khám chữa bệnh được, thẻ bảo hiểm y tế đối với trẻ em trên 6 tuổi; hỗ trợ xây dựng sân bê tông xi măng nhà Văn hóa thôn, khác phục sửa chữa lan can đường BTXM thôn Trà Khương và một số vấn đề liên quan khác...

Để giải quyết, trả lời các ý kiến, kiến nghị của nhân dân thôn Trà Khương tại buổi đối thoại nêu trên. Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Trưởng Công an xã

- Tiếp tục triển khai thực hiện Đề án 06/CP, hỗ trợ người dân cài đặt ứng dụng VNEID và kích hoạt định danh điện tử mức độ 02; phối hợp với các ngành trong xã làm sạch dữ liệu theo Kế hoạch 31/KH-UBND ngày 09 tháng 3 năm 2023 của Chủ tịch UBND huyện Trà Bồng về việc Triển khai thực hiện Quyết định 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn xã.

2. Công chức Văn hóa xã hội.

- Rà soát các quy định về các đối tượng thuộc diện được hưởng chế độ bảo trợ xã hội theo Nghị định số 20/2021/NĐ-CP ngày 15/3/2021 của Chính phủ về Quy định chính sách trợ giúp xã hội đối với đối tượng bảo trợ xã hội; giúp nhân dân lập hồ sơ trình Hội đồng xét duyệt của xã xem xét trình UBND huyện quyết định hỗ trợ cho đối tượng.

- Hướng dẫn nhân dân cấp, đổi thẻ bảo hiểm y tế hết hạn và đề nghị cấp mới đối với người bị thất lạc thẻ, trẻ em mới sinh ra và trẻ em trên 6 tuổi năm 2024.

3. Công chức Tư pháp – Hộ tịch

- Hướng dẫn nhân dân về các quy trình thực hiện công tác hộ tịch; chứng thực trên môi trường điện tử, giải quyết hồ sơ trực tuyến liên thông và thanh toán trực tuyến phí, lệ phí không sử dụng tiền mặt.

4. Địa chính – Xây dựng – Nông nghiệp và Môi trường.

- Tham mưu UBND xã rà soát chương trình đầu tư công trung hạn để đăng ký thực hiện các dự án đường bê tông xi măng nội vùng theo người dân đề xuất, kiến nghị.

- Hàng năm lập kế hoạch sửa chữa các công trình thủy lợi, kênh mương nội đồng từ nguồn duy tu bảo dưỡng trên địa bàn thôn Trà Khương nói riêng và toàn xã nói chung để đưa vào thực hiện.

- Rà soát các hộ dân được hưởng lợi từ chương trình hỗ trợ nhà ở theo Quyết định số 90/2022/QĐ-TTr của Thủ tướng Chính phủ, đôn đốc thực hiện năm 2024 đạt kết quả, kịp tiến độ.

- Họp dân, phổ biến chương trình, dự án hỗ trợ phát triển sản xuất năm 2024, lấy nhu cầu, đăng ký hộ để thực hiện chương trình dự án trong tháng 6 năm 2024.

5. Thời gian, giải quyết các ý kiến, kiến nghị, gửi báo cáo kết quả thực hiện và trả lời các ý kiến, kiến nghị của nhân dân về UBND (Qua văn phòng – Thống kê, đồng chí Bảo) **trước ngày 25/6/2024.**

6. Văn phòng – Thống kê xã.

- Phối hợp với Công an xã, Hướng dẫn nhân dân sử dụng tài khoản định danh điện tử VNEID thực hiện dịch vụ công trực tuyến khi thực hiện thủ tục hành chính.

- Trên cơ sở báo cáo của các bộ phận công chức về giải quyết các ý kiến, kiến nghị, đề xuất của nhân dân thôn Trà Khương, tổng hợp thành báo cáo chung của xã, đồng thời thông báo phản hồi công tác triển khai thực hiện giải quyết các ý kiến của nhân dân cho nhân dân biết **trước ngày 30/6/2024.**

Ủy ban nhân dân xã Trà Lâm đề nghị Trưởng Công an xã và công chức Ủy ban nhân dân xã, nghiêm túc thực hiện nội dung công văn này./

Nơi nhận:

- UBND huyện (b/c);
- Phòng Nội vụ (b/c);
- Đảng uỷ; HĐND xã;
- CT, PCT. UBND xã;
- CB, CC, CBKCT khối xã;
- Trưởng các thôn;
- Lưu VT, A.

CHỦ TỊCH

Võ Thị Mai Vỹ

