

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ TRÀ LÂM**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 34/KH-UBND

Trà Lâm, ngày 05 tháng 3 năm 2024

KẾ HOẠCH
Truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính
năm 2024 trên địa bàn xã Trà Lâm

Thực hiện Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 07/02/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi về truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Kế hoạch số 33/KH-UBND ngày 04/3/2024 của Chủ tịch UBND huyện Trà Bồng về truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn huyện Trà Bồng;

Ủy ban nhân dân xã Trà Lâm ban hành Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn xã như sau:

I. MỤC ĐÍCH YÊU CẦU

1. Mục đích:

- Tuyên truyền kịp thời, sâu rộng đường lối chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước đặc biệt là các văn bản của Đảng, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ, ngành trung ương và văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của địa phương về công tác kiểm soát thủ tục hành chính nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn xã về ý nghĩa, mục tiêu và tầm quan trọng của công tác kiểm soát thủ tục hành chính.

- Phát huy dân chủ, quyền giám sát của người dân, doanh nghiệp đối với hoạt động cải cách thủ tục hành chính của cơ quan, cán bộ, công chức, viên chức, góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, trình độ chuyên môn nghiệp vụ, tính chuyên nghiệp trong quá trình giải quyết công việc có liên quan đến thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân.

- Phát huy vai trò công tác truyền thông của các bộ phận chuyên môn trực thuộc UBND xã và các Hội đoàn thể ở xã trong việc phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực, điển hình và phê phán những hành vi, vi phạm, biểu hiện chưa tốt của cơ quan, cán bộ, công chức trong cải cách thủ tục hành chính.

2. Yêu cầu:

- Các hoạt động tuyên truyền về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 phải đúng định hướng của Đảng và quy định của pháp luật; đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ, mục tiêu đã đề ra tại Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 huyện Trà Bồng, Quyết định số 6352/QĐ-UBND ngày 25/12/2023 của Chủ tịch UBND huyện Trà Bồng về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024; Quyết định 4328/QĐ-UBND ngày 23/9/2021 của UBND huyện Trà Bồng về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính huyện Trà Bồng giai đoạn 2021-2025; Quyết định số 04/QĐ-UBND ngày 03/01/2024 của

Chủ tịch UBND xã Trà Lâm về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn xã;

- Người đứng đầu địa phương trực tiếp chịu trách nhiệm chỉ đạo, triển khai công tác truyền thông, nghiên cứu, lựa chọn các hình thức tuyên truyền phong phú, đa dạng, phù hợp với trình độ dân trí và đặc điểm, điều kiện cụ thể từng đơn vị ở cơ sở, chú trọng giới thiệu rộng rãi về kinh nghiệm, cách làm hay, những điển hình tiên tiến, đồng thời phê phán những hành vi những nhiều, gây khó khăn, phiền hà trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính.

- Đảm bảo công khai minh bạch các thông tin về thủ tục hành chính nhằm tạo điều kiện cho tổ chức, cá nhân tiếp cận, thực hiện và giám sát việc thực hiện thủ tục hành chính.

II. NỘI DUNG, THỜI GIAN THỰC HIỆN

Hoạt động truyền thông về kiểm soát thủ tục hành chính thực hiện theo nội dung, hình thức và thời gian được phê duyệt tại (*Danh mục nội dung công việc truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024*), được ban hành kèm theo.

ST T	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì thực hiện	Cơ quan, đơn vị phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện
I	Truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát TTHC			
1	Cung cấp, phản ánh thông tin kịp thời cho các cơ quan, người dân, doanh nghiệp về kết quả hoạt động kiểm soát TTHC; hướng dẫn công dân, tổ chức thực hiện đầy đủ và đúng quy định TTHC được UBND tỉnh công bố	VP-KT xã	VHXXH; TP-HT xã	Thường xuyên
2	- Tuyên truyền rộng rãi các quyền cơ bản, trách nhiệm của công dân khi thực hiện thủ tục hành chính theo quy định tại Điều 6 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP. - Tuyên truyền những hành vi không được làm trong giải quyết thủ tục hành chính đối với cán bộ, công chức, viên chức được giao nhiệm vụ hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, giải quyết, trả kết quả thủ tục hành chính và của tổ chức, cá nhân có yêu cầu giải quyết thủ tục hành chính được quy định tại Điều 5 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.	VP – TK xã; VHXXH	Thành viên Tổ một cửa xã	Thường xuyên

	Tổ chức phát hành tờ rơi, tờ gấp, logo, sổ tay...tuyên truyền, hướng dẫn hoạt động kiểm soát TTHC			
3	Thực hiện đăng tải các hình ảnh, bài viết, phóng sự, chuyên trang, chuyên mục để tuyên truyền về ý nghĩa, hiệu quả, lợi ích kinh tế-xã hội của công tác cải cách TTHC trên các phương tiện truyền thông, thông tin trên trang thông tin điện tử của xã	VP-TK xã; VHXH	Tư pháp – Hộ tịch	Thường xuyên
4	Tuyên truyền rộng rãi đến tổ chức, cá nhân về các thủ tục được tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích, qua cổng dịch vụ công trực tuyến bên cạnh việc nộp hồ sơ trực tiếp tại Bộ phận Một cửa nhằm tạo điều kiện rút ngắn thời gian và chi phí đi lại cho công dân.	VP-TK xã; VHXH	-TP-HT, ĐC-XD-NN-MT; TCKT; Các hội đoàn thể	Thường xuyên
5	Tăng cường tuyên truyền sâu rộng đến tổ chức, cá nhân các nội dung về kiểm soát TTHC, trong đó tập trung vào việc giải quyết TTHC thông qua đài truyền thanh không dây ở xã	VHXH	Thành viên Tổ một cửa xã	Thường xuyên
II	Truyền thông hỗ trợ việc phản ánh, kiến nghị của người dân và nâng cao nhận thức về cải cách TTHC			
1	Tuyên truyền, vận động người dân, doanh nghiệp phản ánh, kiến nghị về những tiêu cực, tồn tại trong việc tiếp nhận và giải quyết TTHC, thông tin về kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị liên quan đến TTHC.	VP - TK xã	-TP-HT, VHXH, ĐC-XD-NN-MT; TCKT; Các hội đoàn thể	Thường xuyên
2	Công khai, thông báo trên các phương tiện thông tin đại chúng thông tin tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC qua địa chỉ, số điện thoại chuyên dùng của xã của huyện và hệ thống phản ánh, kiến nghị thuộc Cổng dịch vụ công quốc gia của Chính phủ	VP-TK; Tư pháp – Hộ tịch; VHXH xã	- Các hội đoàn thể	Thường xuyên

3	Tuyên truyền về các kết quả, các mô hình, giải pháp hay, các gương điển hình liên quan đến công tác cải cách TTHC	VP – TK; Tur pháp – Hộ tịch; VHXH xã	- Các hội đoàn thể	Thường xuyên
4	Lồng ghép công tác truyền thông trong quá trình kiểm tra, hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận, giải quyết TTHC.	VP-TK; Tur pháp – Hộ tịch; VHXH xã	- Các hội đoàn thể	Thường xuyên
III	Truyền thông hỗ trợ việc rà soát, đơn giản hóa TTHC, công khai TTHC			
1	Tuyên truyền kêu gọi các tổ chức đoàn thể xã hội, doanh nghiệp, cá nhân và các đối tượng chịu sự tác động của TTHC tham gia đóng góp sáng kiến cải cách TTHC; tham gia giám sát chặt chẽ việc tuân thủ thực TTHC.	VP – TK; Tur pháp – Hộ tịch xã	- VHXH; ĐC-XD-NN- MT; Các ban ngành ở xã	Thường xuyên
2	Tuyên truyền, thông tin về tình hình, kết quả thực hiện Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020 - 2025 theo Nghị quyết số 68/NQ-CP của Chính phủ; đề xuất cấp có thẩm quyền cắt giảm, đơn giản hóa hoặc bãi bỏ các điều kiện đầu tư, kinh doanh gây khó khăn, trở ngại cho người dân và doanh nghiệp.	- VP-TK; TCKT xã	- PH-HT; VHXH; ĐC- XD-NN-MT; Các ban ngành ở xã	Thường xuyên
3	Đăng tải, niêm yết công khai toàn bộ danh mục và nội dung TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại trụ sở và Cổng TTĐT sau khi được Chủ tịch UBND tỉnh công bố.	- VP-TK; TP-HT xã	- VHXH; ĐC-XD-NN- MT; Các ban ngành ở xã	Thường xuyên
IV	Truyền thông về thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến			
1	Tuyên truyền giải pháp, sáng kiến về nộp hồ sơ trực tuyến qua ứng dụng trên thiết bị di động thông minh do Văn phòng UBND tỉnh phát triển	VP – TK xã	- VHXH; TP – HT; ĐC- XD-NN-MT; Các ban ngành ở xã	Thường xuyên
2	Tuyên truyền lợi ích của việc thực hiện	VP – TK xã	- VHXH; TP	Thường

	dịch vụ công trực tuyến được giảm 50% phí, lệ phí theo quy định tại Nghị quyết số 11/2022/NQ-HĐND ngày 07/02/2022		– HT; ĐC-XD-NN-MT; Các ban ngành ở xã	xuyên
3	Tuyên truyền rộng rãi đến tổ chức, cá nhân về các thủ tục hành chính được tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả, thanh toán trực tuyến qua Cổng dịch vụ công Quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh, nhằm tăng tỷ lệ thực hiện các dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến của tỉnh	VP – TK xã	- VHXXH; TP – HT; ĐC-XD-NN-MT; Các ban ngành ở xã	Thường xuyên
4	Tuyên truyền các phương thức khai thác, sử dụng thông tin công dân thay cho việc xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú khi thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công (theo hướng dẫn của Tổ công tác Đề án 06) đến cán bộ, công chức thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC	Công an xã	- VP – TK xã VHXXH; TP – HT; ĐC-XD-NN-MT; Các ban ngành ở xã	Thường xuyên
V	Truyền thông về tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông			
1	Tuyên truyền về kết quả đánh giá chất lượng việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông và mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân trong quá trình giải quyết TTHC tại UBND xã	VP – TK xã	- VHXXH; TP – HT; ĐC-XD-NN-MT; Các ban ngành ở xã	Thường xuyên
2	Tuyên truyền, hướng dẫn triển khai thực hiện sử dụng bộ nhận diện thương hiệu Bộ phận Một cửa ở xã.	VP – TK xã	- VHXXH; TP – HT; ĐC-XD-NN-MT; Các ban ngành ở xã	Thường xuyên

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch đảm bảo theo phân cấp ngân sách nhà nước và các văn bản có liên quan quy định mức chi thực hiện hoạt động cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024. Ngoài ra được huy động các nguồn lực tài chính hợp pháp khác để hỗ trợ hoạt động truyền thông theo Kế hoạch này.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng – Thống kê xã.

Có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn và kiểm tra việc thực hiện kế hoạch này và kịp thời tham mưu tổng hợp báo cáo UBND xã và UBND huyện.

2. Các bộ phận công chức, các ngành liên quan của xã, các Hội đoàn thể xã.

Căn cứ nội dung kế hoạch này, chủ động phối hợp thực hiện để hoàn thành kế hoạch đề ra.

Trên đây là Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn xã Trà Lâm. Yêu cầu các ngành liên quan, hội đoàn thể xã phối hợp triển khai thực hiện có hiệu quả./.

Nơi nhận:

- UBND huyện (b/c);
- Văn phòng HĐND&UBND huyện (b/c);
- Phòng Nội vụ huyện (b/c);
- TT Đảng ủy; TT HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- UBMTTQVN xã, các Hội đoàn thể xã;
- Cán bộ, công chức có liên quan;
- Lưu VT.

CHỦ TỊCH

Võ Thị Mai Vỹ