

Số: 47/TB-UBND

Trà Lâm, ngày 14 tháng 6 năm 2024

## THÔNG BÁO

**Kết quả lấy ý kiến đánh giá mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với dịch vụ hành chính công tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của UBND xã Trà Lâm quý II năm 2024**

### I. Kết quả lấy phiếu trên các lĩnh vực

Trong quý II năm 2024, tổng số phiếu người dân, tổ chức tham gia khảo sát tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của xã là 77 phiếu/77 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 100%, trong đó: Rất hài lòng 77 phiếu; Hài lòng 0 phiếu; Không hài lòng 0 phiếu; Quá tệ 0 phiếu. Cụ thể:

#### 1. Công chức Tư pháp – Hộ tịch

Số phiếu khảo sát: 55 phiếu. Trong đó:

- Rất hài lòng: 55 phiếu
- Hài lòng: 0 phiếu
- Không hài lòng: 0 phiếu
- Quá tệ: 0 phiếu

#### 1. Công chức Văn hoá – xã hội

Số phiếu khảo sát: 22 phiếu. Trong đó:

- Rất hài lòng: 22 phiếu
- Hài lòng: 0 phiếu
- Không hài lòng: 0 phiếu
- Quá tệ: 0 phiếu

### II. Niêm yết công khai

Văn phòng – Thống kê xã niêm yết công khai kết quả tổng hợp phiếu đánh giá mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với dịch vụ hành chính công tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả UBND xã và trên Trang thông tin điện tử xã Trà Lâm theo quy định.

### III. Đánh giá chung

Qua việc lấy phiếu đánh giá sự hài lòng của người dân và các tổ chức doanh nghiệp khi đến giải quyết TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của UBND xã Trà Lâm đã góp phần tạo ra sự công khai, dân chủ giữa người dân và cán bộ, công chức xã thực hiện nhiệm vụ. Không những thế người dân còn được khẳng định được quyền của mình khi được góp ý, đánh giá để cán bộ, công chức thực hiện tại các nhiệm vụ thay đổi.

Trong thời gian tới, UBND xã sẽ tiếp tục chỉ đạo Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND xã thường xuyên hướng dẫn người dân, tổ chức lấy phiếu khảo sát đánh giá sự hài lòng khi tham gia thực hiện TTHC tại xã theo quy

định đề UBND xã tiếp thu các ý kiến, cải thiện và nâng cao chất lượng phục vụ người dân trong giải quyết TTHC./.

***Nơi nhận:***

- VP HĐND&UBND huyện;
- Đảng uỷ, TT. HĐND xã;
- CT và các PCT UBND xã;
- Bộ phận Một cửa xã;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Võ Thị Mai Vỹ**